



# Cómo identificar una pantalla azul de la muerte

¿Qué significa este BSOD?

Escrito por: Aiden Baker



Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you

0% Completed



For more information about this issue and possible fixes, visit

<http://windows.com/stopcode>

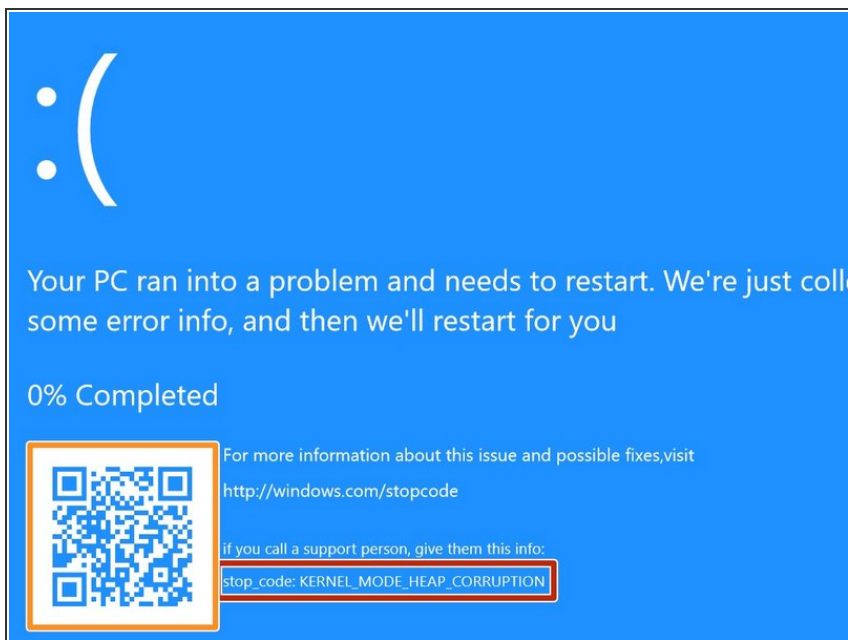
if you call a support person, give them this info:

stop\_code: KERNEL\_MODE\_HEAP\_CORRUPTION

# INTRODUCCIÓN

Cómo identificar una pantalla azul de la muerte

## Paso 1 — Cómo identificar una pantalla azul de la muerte



- ① Hay muchas cosas diferentes que pueden causar un BSOD
  - Para esta guía de identificación, necesitará el StopCode
  - con este error, puede ir a la solución de problemas de BSOD en el sitio de Microsoft y averiguar cuál es su problema.
  - O bien, puede escanear el código QR proporcionado y aparecerá la página de soporte para ese error.

Para volver a armar su dispositivo, siga estas instrucciones en orden inverso.