



Comment identifier un écran bleu de la mort

Que signifie BSOD ?

Rédigé par: Aiden Baker



Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you

0% Completed



For more information about this issue and possible fixes, visit

<http://windows.com/stopcode>

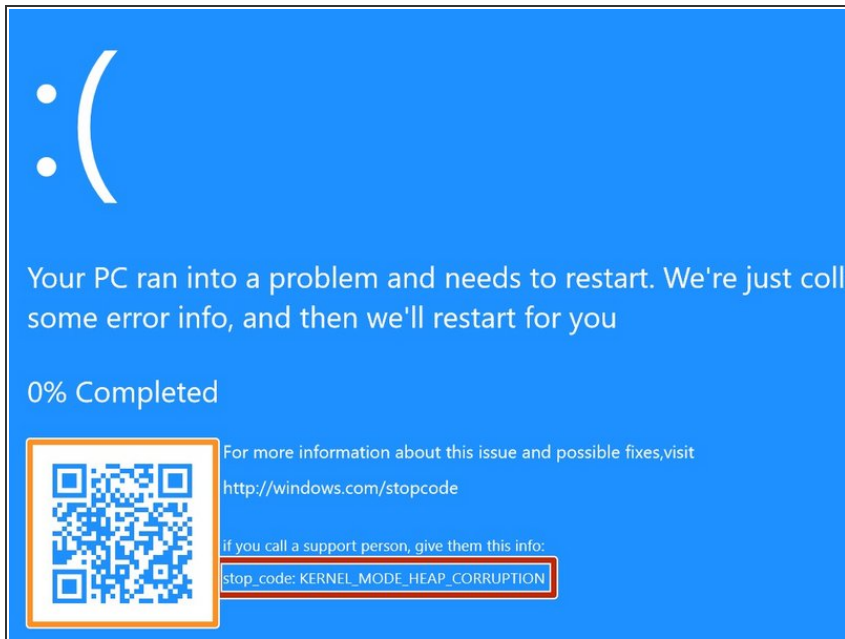
if you call a support person, give them this info:

stop_code: KERNEL_MODE_HEAP_CORRUPTION

INTRODUCTION

Comment identifier un écran bleu de la mort.

Étape 1 — Comment identifier un écran bleu de la mort



- ❗ Il y a beaucoup de choses différentes qui peuvent causer un BSOD.
- Pour ce tutorial d'identification, vous allez avoir besoin du code de résolution (aussi appelé StopCode en anglais)
- Vous pouvez rechercher le code de l'erreur sur [la page de dépannage BSOD du site de Microsoft](#) et découvrir quel est votre problème.
- Ou, vous pouvez scanner le QR code affiché, et il affichera la page d'assistance dédié à cette erreur.

Vous savez désormais comment rechercher plus d'informations sur l'erreur qui affecte votre système d'exploitation Windows.