



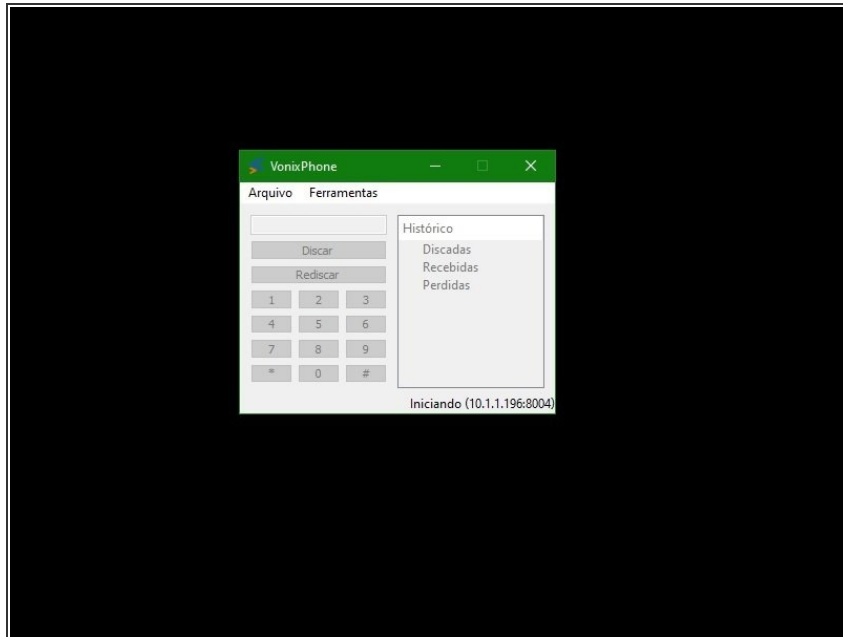
Troubleshooting VONIX PHONE

Resolução dos principais problemas com o VONIX

Redigido por: Suporte CCP

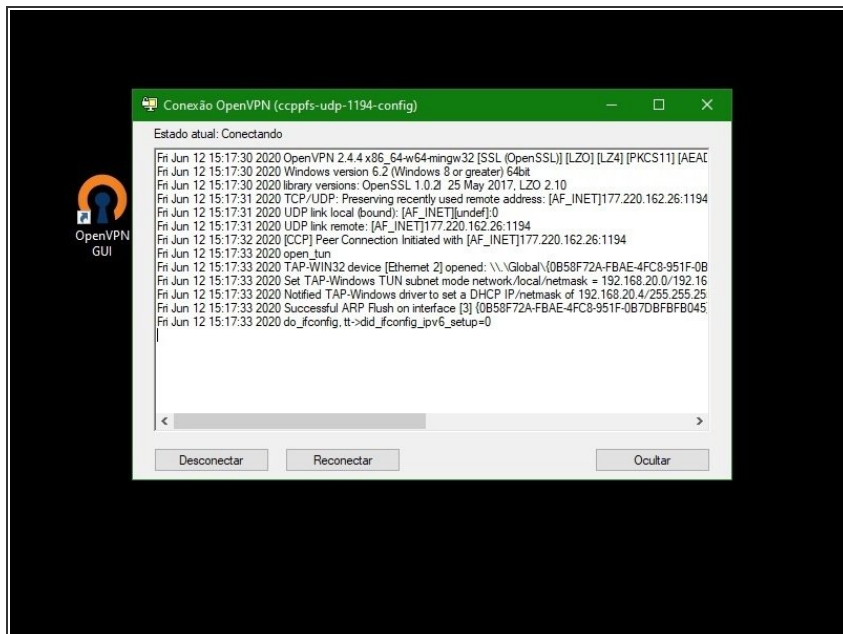


Passo 1 — Troubleshooting VONIX PHONE



- Vonix Não aparece botão Logar

Passo 2



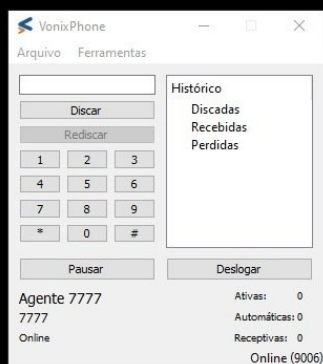
- Verifique se a VPN está conectada e se não possui linhas vermelhas no log

Passo 3



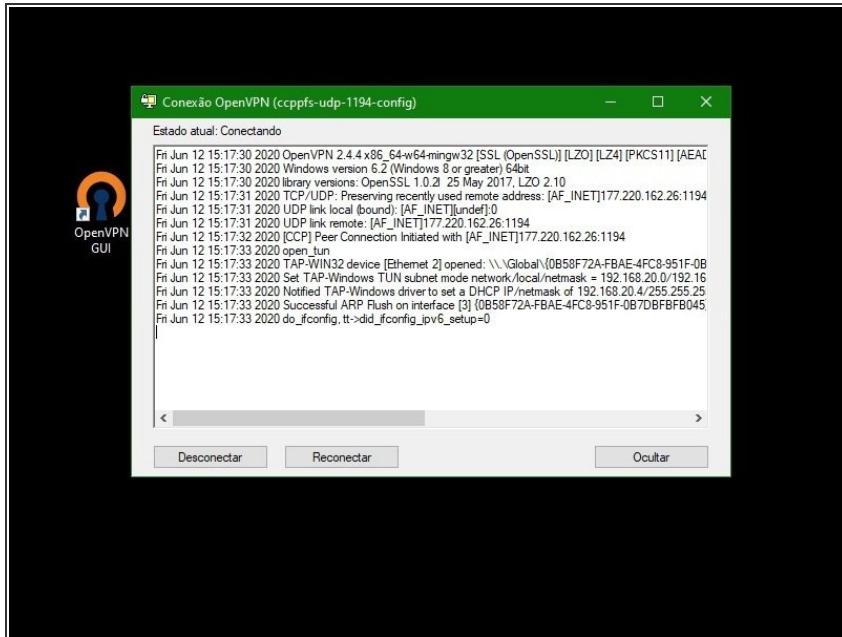
- Clique em ARQUIVO > SAIR
- Não funcionará se usar a opção fechar no X do canto direito.

Passo 4



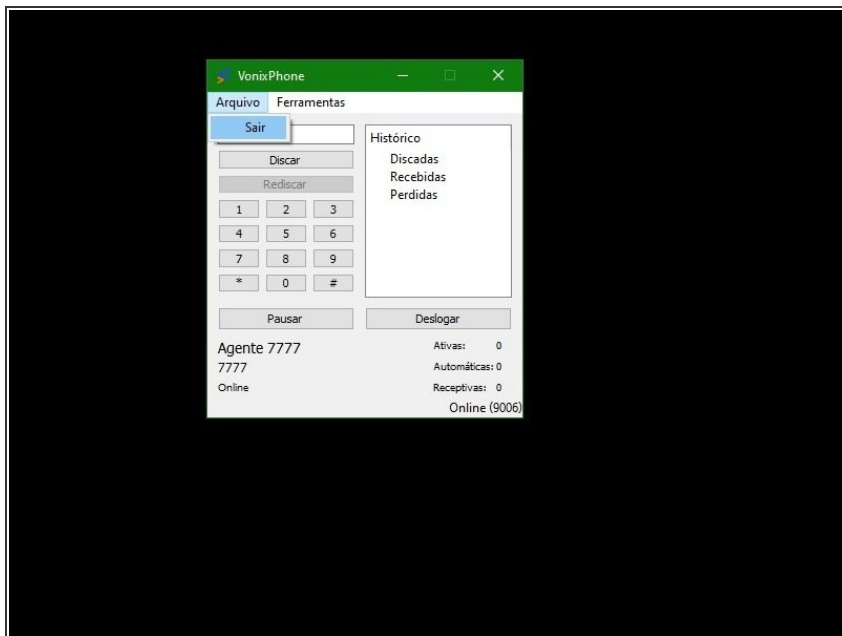
- VONIX LOGADO, MAS SEM SOM

Passo 5



- Verifique se a VPN está conectada e se não possui linhas vermelhas no log

Passo 6



- Clique em ARQUIVO > SAIR
- Não funcionará se usar a opção fechar no X do canto direito.

Para remontagem de seu dispositivo, siga estas instruções na ordem inversa.